

AVISO DE PRIVACIDAD (CLIENTES)

Última actualización 3 de febrero de 2021.

**SMART MECHANIC SOLUTIOS S.A.P.I. DE C.V.** (En adelante MECANICA), es una empresa comprometida con la protección de datos personales y la privacidad de sus usuarios; en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, así como a los más altos estándares en materia de protección de datos a nivel internacional, ponemos a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE	<b>SMART MECHANIC SOLUTIOS, S.A.P.I. DE C.V.</b>
DOMICILIO DEL RESPONSABLE	Jaime Balmes 11, torre B piso 4, interior 402 Del. Miguel Hidalgo. C.P. 11510. CDMX, México
FINALIDADES	<p>Únicamente tratamos los datos personales para finalidades primarias.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contacto</li><li>• Contratación</li><li>• Prestación de servicios a través de nuestra plataforma</li><li>• Atención a clientes</li><li>• Facturación</li><li>• Procesamiento de pagos a través de terceros</li><li>• Cobranza</li><li>• Almacenamiento, en su caso, dependiendo de los servicios que se tengan contratado</li><li>• Soporte técnico de la plataforma</li><li>• Mantenimiento a base de datos</li></ul>
DATOS POR CATEGORIAS	<p>Para las finalidades antes mencionadas, recabamos los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Datos de Contacto:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Nombre completo</li><li>○ Nombre de usuario</li><li>○ Correo electrónico</li><li>○ Teléfono de contacto</li></ul></li><li>- Datos financieros:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Medios de pago</li><li>○ RFC</li><li>○ Domicilio fiscal</li></ul></li></ul> <p>Usted, el cliente, declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con el consentimiento de todos aquellos de quienes comparte sus datos con nosotros para remitirnos su información.</p>
TRANSFERENCIAS	En <b>MECANICA</b> , no realizamos transferencias de Datos Personales, salvo aquellas previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

<p>EJERCICIO DE DERECHOS</p>	<p>En los términos permitidos por la normatividad aplicable, usted podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de estos, así como revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado, a través del correo electrónico: <a href="mailto:privacidad@mecanica.mx">privacidad@mecanica.mx</a></p> <p>Su solicitud deberá contener</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre completo</li> <li>• Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (IFE, pasaporte, cédula profesional)</li> <li>• Representación: En caso de actuar en representación de un menor, se deberá presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor; en caso de actuar en representación de un tercero mayor de edad, deberá adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación de éste.</li> <li>• Descripción breve de lo que solicita, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de éstos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.</li> <li>• Para rectificar su nombre o domicilio, anexas copia de justificativo en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.</li> </ul> <p>El plazo de respuesta será de 20 días hábiles con base en el calendario oficial publicado en el Diario Oficial de la Federación.</p> <p>La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibida, es decir, vía correo electrónico.</p> <p>En caso de no recibir respuesta de nuestra parte o si ella le resultara insatisfactoria, usted cuenta con un plazo de 15 días hábiles para acudir al INAI y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.</p>
<p>MECANISMOS PARA LA LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS Y</p>	<p>Usted podrá limitar el uso, divulgación de sus datos personales u oponerse al tratamiento de éstos para finalidades secundarias, a través del correo electrónico: <a href="mailto:privacidad@mecanica.mx">privacidad@mecanica.mx</a>.</p>

LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO	
MODIFICACIÓN A LOS AVISOS DE PRIVACIDAD	<b>SMART MECHANIC SOLUTIONS</b> le notificará cualquier modificación o actualización al presente aviso de privacidad a través de correo electrónico o de nuestro sitio web.
COOKIES	<p>Cookies utilizadas: La Plataforma utiliza las siguientes Cookies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cookies propias, de sesión y persistentes, con fines técnicos y para controlar la comunicación de datos.</li> <li>• Usted como usuario tiene la posibilidad de ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de Cookies, en todo momento, modificando las opciones de su navegador, en ese caso algunas funciones o servicios de este sitio web podrían no funcionar correctamente. Puede configurar el uso de cookies en los ajustes de su navegador:</li> <li>• Mozilla Firefox: Herramientas &gt; Opciones &gt; Privacidad &gt; Historial &gt; Configuración Personalizada.</li> <li>• Google Chrome: Configuración &gt; Mostrar opciones avanzadas &gt; Privacidad -&gt; Configuración de contenido.</li> <li>• Safari: Preferencias &gt; Seguridad.</li> </ul> <p>Para más información consulte la política de instalación, uso y bloqueo de cookies de su navegador.</p>